



Política de Privacidad

Última actualización: 01/08/2025

En **2025 aura gestión y servicios** consideramos la privacidad y la protección de la información una parte esencial de nuestra plataforma.

La presente Política de Privacidad explica cómo tratamos los datos personales de los profesionales que se registran, crean una cuenta y utilizan la plataforma, así como los datos necesarios para gestionar la relación profesional y prestar nuestros servicios.

Esta Política se aplica exclusivamente a los datos relacionados con el **registro, identificación y utilización de la cuenta de usuario**.

Los datos personales pertenecientes a clientes finales, solicitantes de financiación, propietarios u otras terceras personas que puedan ser incorporados posteriormente para tramitar una operación de tasación estarán sujetos a unas **condiciones específicas de tratamiento de datos**, independientes de esta Política.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales asociados al registro y utilización de la plataforma es: **Carlos Eduardo Izaguirre Anariba y con DNI 60309529X** en representación del proyecto y futura sociedad **2025 AURA GESTIÓN & SERVICIOS** con domicilio **Av del Portal de l'Àngel, 40. Planta 8. Ciutat Vella, 08002 Barcelona**.

2. ¿A quién se aplica esta Política?

Esta Política se aplica a los profesionales que creen o utilicen una cuenta en **Aura Gestión & Servicios**, incluyendo, entre otros:

- brokers hipotecarios;
- intermediarios de crédito;
- analistas financieros;
- asesores hipotecarios;
- profesionales inmobiliarios;
- empleados o colaboradores de empresas financieras;
- administradores o usuarios autorizados de empresas clientes;
- y otros profesionales que utilicen AURA para gestionar operaciones relacionadas con servicios de tasación.

La plataforma está destinada a un entorno **profesional y empresarial (B2B)** y no está concebida para su utilización directa por consumidores menores de edad.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Dependiendo de la utilización de la plataforma y de la relación existente con **Aura Gestión & Servicios**, podremos tratar las siguientes categorías de datos.

Datos identificativos

Nombre, apellidos y cualquier otra información necesaria para identificar al usuario profesional.

Datos de contacto

Correo electrónico, número de teléfono y demás información facilitada para mantener la comunicación con el usuario.

Datos profesionales

Empresa o entidad para la que trabaja o colabora el usuario, puesto, función profesional, departamento, información comercial y datos necesarios para acreditar o gestionar su relación con dicha entidad.

Datos de la cuenta

Información necesaria para crear y administrar la cuenta, configuración del perfil, permisos, roles, preferencias y otros datos relacionados con el acceso a la plataforma.

Datos de autenticación y seguridad

Información relacionada con las credenciales de acceso, procedimientos de autenticación, recuperación de cuenta y mecanismos utilizados para proteger el acceso a la plataforma.

Datos técnicos y de utilización

Podremos registrar información técnica necesaria para el funcionamiento, seguridad y trazabilidad de la plataforma, como dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, dispositivo utilizado, registros de actividad, sesiones, incidencias y acciones realizadas dentro de la plataforma.

Datos derivados de comunicaciones con Aura Gestión & Servicios

Información que el usuario facilite cuando contacte con nuestro equipo para realizar consultas, solicitar asistencia, comunicar una incidencia o mantener cualquier otra comunicación relacionada con el servicio.

AURA procurará tratar únicamente aquellos datos que sean adecuados y necesarios para las finalidades correspondientes, de acuerdo con los principios de minimización y protección de datos establecidos por el RGPD.

4. ¿Para qué utilizamos tus datos?

Los datos personales asociados a tu cuenta podrán ser tratados para las siguientes finalidades.

Crear y gestionar tu cuenta

Utilizamos los datos necesarios para registrar al usuario, crear su perfil, verificar su identidad profesional cuando resulte necesario y permitir el acceso a las funcionalidades de **Aura Gestión & Servicios**.

Prestar y administrar nuestros servicios

Tratamos los datos necesarios para permitir el funcionamiento de la plataforma, gestionar la relación con el usuario y con la empresa para la que actúa y prestar los servicios contratados.

Gestionar la relación profesional con empresas clientes

Cuando el usuario actúe en representación o por cuenta de una empresa, podremos utilizar sus datos profesionales para mantener y gestionar la relación existente entre **Aura Gestión & Servicios** y dicha entidad.

La LOPDGDD contempla específicamente el tratamiento de datos profesionales de contacto cuando sean necesarios para mantener relaciones con la persona jurídica para la que trabaja el interesado.

Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio

Podremos contactar con el usuario para enviar información necesaria para el funcionamiento de su cuenta o para la prestación de los servicios, incluyendo avisos operativos, confirmaciones, modificaciones relevantes, incidencias, comunicaciones de seguridad o información relacionada con sus operaciones.

Estas comunicaciones forman parte de la relación con **Aura Gestión & Servicios** y no tienen la consideración de comunicaciones comerciales promocionales.

Prestar soporte y atención al usuario

Podremos utilizar los datos para responder consultas, gestionar incidencias, prestar asistencia técnica y resolver problemas relacionados con la utilización de **Aura Gestión & Servicios**.

Garantizar la seguridad de la plataforma

Podremos tratar información técnica y registros de actividad para proteger las cuentas, detectar accesos no autorizados, prevenir usos fraudulentos o abusivos, investigar incidencias y mantener la seguridad e integridad de nuestros sistemas.

Mantener la trazabilidad de determinadas acciones

Aura Gestión & Servicios podrá conservar registros de determinadas actuaciones realizadas dentro de la plataforma cuando resulte necesario para garantizar la correcta prestación del servicio, resolver incidencias, acreditar actuaciones o proteger los derechos e intereses legítimos de **Aura Gestión & Servicios**, de sus clientes o de los propios usuarios.

Cumplir obligaciones legales

Los datos podrán ser utilizados cuando resulte necesario para cumplir obligaciones legales, administrativas, fiscales, contables, judiciales o requerimientos procedentes de autoridades competentes.

Enviar comunicaciones comerciales, cuando corresponda

Cuando una comunicación comercial necesite del consentimiento del usuario, este se solicitará de manera independiente y podrá retirarse posteriormente.

La AEPD recomienda distinguir la mera información sobre el tratamiento de datos del consentimiento que pueda ser necesario para una finalidad específica, evitando utilizar una aceptación genérica de la política de privacidad como consentimiento para todas las finalidades.

5. ¿Cuál es la base jurídica para tratar los datos?

Dependiendo de la finalidad y de la relación existente con el usuario, el tratamiento podrá basarse en distintas bases jurídicas.

Ejecución de una relación contractual o aplicación de medidas precontractuales

Cuando el usuario contrate directamente los servicios de **Aura Gestión & Servicios** o sea parte de la relación contractual, determinados tratamientos serán necesarios para gestionar dicha relación y prestar los servicios solicitados.

Interés legítimo

Cuando el usuario actúe como empleado, representante, colaborador o persona de contacto de una empresa cliente, **Aura Gestión & Servicios** podrá tratar los datos profesionales necesarios para mantener y gestionar la relación profesional con dicha entidad.

También podrá existir interés legítimo en determinadas actividades relacionadas con la seguridad, prevención del fraude, protección de la plataforma, gestión de incidencias y defensa de los derechos e intereses legítimos de **Aura Gestión & Servicios**.

Cumplimiento de obligaciones legales

Determinados datos podrán ser tratados o conservados cuando exista una obligación legal aplicable a **Aura Gestión & Servicios**.

Consentimiento

Cuando una finalidad concreta requiera consentimiento, este será solicitado de forma específica y diferenciada.

El RGPD exige que todo tratamiento se encuentre amparado en al menos una de las bases jurídicas previstas en su artículo 6.

6. ¿Es obligatorio facilitar los datos?

Los campos identificados como obligatorios durante el proceso de registro son necesarios para crear la cuenta, identificar al usuario y permitir la utilización de **Aura Gestión & Servicios**.

Si el usuario no facilita estos datos, es posible que no podamos crear su cuenta o prestar determinadas funcionalidades de la plataforma.

Los campos que tengan carácter opcional serán identificados como tales.

7. Usuarios que actúan en nombre de una empresa

Cuando una cuenta se cree para actuar en nombre de una empresa, entidad o profesional, el usuario declara que dispone de autorización suficiente para crear y utilizar dicha cuenta en el marco de su actividad profesional.

El usuario deberá facilitar información veraz, actualizada y adecuada a la finalidad para la que se solicita.

AURA podrá realizar verificaciones razonables cuando resulten necesarias para confirmar la relación del usuario con la empresa indicada en su cuenta o para proteger la seguridad de la plataforma.

8. Responsabilidad sobre la cuenta y las credenciales

Cada cuenta es personal para el usuario autorizado y deberá utilizarse exclusivamente para fines profesionales relacionados con los servicios de **Aura Gestión & Servicios**.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y deberá adoptar las medidas razonables necesarias para evitar que terceros no autorizados accedan a su cuenta.

No deberán compartirse credenciales entre diferentes personas salvo que **Aura Gestión & Servicios** haya habilitado expresamente una funcionalidad que lo permita.

En caso de pérdida de credenciales, sospecha de acceso no autorizado o cualquier posible compromiso de la cuenta, el usuario deberá comunicarlo a **Aura Gestión & Servicios** a través de los canales habilitados para ello.

9. ¿Con quién podemos compartir los datos?

Aura Gestión & Servicios no comercializa los datos personales de los usuarios.

No obstante, determinados proveedores podrán acceder a datos personales cuando resulte necesario para prestar servicios tecnológicos o profesionales a **Aura Gestión & Servicios**.

Entre estos proveedores pueden encontrarse empresas de:

- alojamiento e infraestructura tecnológica;
- servicios cloud;
- correo electrónico y comunicaciones;

- autenticación y seguridad;
- mantenimiento y desarrollo tecnológico;
- soporte técnico;
- almacenamiento y copias de seguridad;
- gestión administrativa, jurídica o contable.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta de **Aura Gestión & Servicios**, su acceso deberá estar regulado mediante las correspondientes obligaciones contractuales y de protección de datos.

Los datos también podrán ser comunicados a administraciones públicas, juzgados, tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad u otras autoridades cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.

10. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos relacionados con la cuenta se conservarán mientras esta permanezca activa y durante el tiempo necesario para mantener la relación profesional o prestar los servicios correspondientes.

Cuando la cuenta sea cancelada o finalice la relación con **Aura Gestión & Servicios**, los datos dejarán de utilizarse para las finalidades ordinarias para las que fueron recogidos.

Determinada información podrá mantenerse posteriormente, debidamente bloqueada o con acceso restringido cuando corresponda, durante los plazos necesarios para:

- cumplir obligaciones legales;
- atender posibles responsabilidades;
- resolver reclamaciones o incidencias;
- acreditar operaciones o actuaciones realizadas;
- o ejercer o defender derechos frente a posibles reclamaciones.

Finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados cuando proceda.

El RGPD exige informar del plazo de conservación o, cuando no sea posible fijarlo de antemano, de los criterios utilizados para determinarlo.

11. Seguridad y confidencialidad

Aura Gestión & Servicios aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas teniendo en cuenta la naturaleza de los datos tratados, el contexto de la actividad, la tecnología disponible y los riesgos asociados al tratamiento.

Estas medidas estarán dirigidas, entre otros objetivos, a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información y a prevenir accesos, modificaciones, pérdidas o divulgaciones no autorizadas.

La normativa exige que tanto responsables como encargados adopten medidas de seguridad adecuadas al riesgo existente.

El acceso interno a la información deberá limitarse a aquellas personas que lo necesiten para desarrollar sus funciones y estén sujetas a los correspondientes deberes de confidencialidad.

12. Datos de terceros introducidos posteriormente en Aura Gestión & Servicios

La creación de una cuenta profesional **no autoriza por sí misma al usuario a incorporar libremente datos personales de terceras personas en la plataforma.**

Durante la utilización de **Aura Gestión & Servicios**, el usuario podrá necesitar aportar posteriormente información relativa a clientes, solicitantes de financiación, propietarios, titulares de inmuebles, compradores, vendedores u otras personas vinculadas con una operación.

El tratamiento de esos datos tiene una naturaleza diferente al tratamiento de los datos personales utilizados para crear una cuenta de usuario.

Por este motivo, antes de comenzar a tramitar operaciones que impliquen el tratamiento de información de terceros, el usuario o la empresa para la que actúe deberá quedar sujeto a las **Condiciones de Tratamiento de Datos y, cuando corresponda, al correspondiente Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Aura Gestión & Servicios.**

En dicho documento se regularán específicamente, entre otras cuestiones:

- la posición y responsabilidades de cada parte;
- la legitimación para facilitar los datos a **Aura Gestión & Servicios**;
- las instrucciones de tratamiento;
- la confidencialidad;
- las medidas de seguridad;

- la intervención de sociedades de tasación y otros proveedores;
- los subencargados;
- la conservación y eliminación de información;
- las incidencias y brechas de seguridad;
- y la atención de derechos de los interesados.

Por tanto, **esta Política de Privacidad no sustituye las condiciones específicas aplicables al tratamiento de los datos de terceros incorporados a las operaciones.**

Esta separación es especialmente recomendable en vuestro modelo porque el tratamiento de datos de una cuenta profesional y el tratamiento realizado por cuenta de una empresa cliente pueden responder a roles jurídicos diferentes. El RGPD regula específicamente la relación entre responsable y encargado en su artículo 28.

13. Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer, cuando corresponda, los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos, incluyendo:

Acceso

Conocer qué datos personales tratamos y obtener información sobre su tratamiento.

Rectificación

Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

Supresión

Solicitar la eliminación de los datos cuando concurren los requisitos legalmente establecidos.

Oposición

Oponerse a determinados tratamientos basados en interés legítimo cuando proceda.

Limitación del tratamiento

Solicitar que el tratamiento de los datos quede limitado en determinadas circunstancias.

Portabilidad

Recibir determinados datos personales en un formato estructurado y, cuando resulte aplicable, solicitar su transmisión a otro responsable.

Retirada del consentimiento

Cuando un tratamiento se base en el consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento realizado anteriormente.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá contactar con:

[datos@auragestion.com]

Indicando el derecho que desea ejercer y facilitando la información razonablemente necesaria para verificar su identidad.

El usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa aplicable. Estos derechos forman parte de la información que el RGPD exige facilitar al interesado.

14. Comunicaciones comerciales

El registro en **Aura Gestión & Servicios** no implicará por sí mismo la aceptación automática de comunicaciones comerciales que requieran consentimiento.

Cuando resulte necesario solicitar consentimiento para comunicaciones promocionales, **Aura Gestión & Servicios** facilitará al usuario una opción diferenciada.

El usuario podrá retirar dicho consentimiento posteriormente utilizando los mecanismos habilitados en cada comunicación o contactando con **Aura Gestión & Servicios**.

Las comunicaciones estrictamente necesarias para gestionar la cuenta, prestar el servicio, comunicar incidencias o informar sobre aspectos operativos de **Aura Gestión & Servicios** podrán seguir enviándose mientras exista una relación que las justifique.

15. Cookies y tecnologías similares

La utilización de cookies y otras tecnologías de almacenamiento o seguimiento a través de la web o plataforma **Aura Gestión & Servicios** estará regulada, cuando corresponda, mediante una **Política de Cookies independiente**.

Esta Política de Privacidad no sustituye la información específica que deba facilitarse en materia de cookies.

16. Modificaciones de esta Política

Aura Gestión & Servicios podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de modificaciones legales, cambios en la plataforma, incorporación de nuevos servicios, proveedores o funcionalidades o modificaciones relevantes en la forma en que se tratan los datos personales.

Cuando los cambios sean relevantes para los usuarios, **Aura Gestión & Servicios** podrá comunicar la nueva versión a través de la plataforma, por correo electrónico o mediante cualquier otro canal razonable.

La fecha de la última actualización aparecerá identificada al comienzo del documento.

17. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales realizado por **Aura Gestión & Servicios**, puedes contactar con nosotros a través de:

Aura Gestión & Servicios: Carlos Eduardo Izaguirre Anariba

Email: carlos@auragestion.com

Dirección: Av del Portal de l'Àngel, 40. Planta 8. Ciutat Vella, 08002 Barcelona.